

Johan de Witt Chromebook FAQ

Wat is een Chromebook?

Een Chromebook is een laptop die volledig bedoeld is voor werken in de 'cloud'. Dat wil zeggen dat alles online gebeurt. Hierdoor is een chromebook sneller, simpeler en veiliger dan andere laptops. Op het Johan de Witt werken wij met Microsoft Office Online. Documenten worden opgeslagen in je persoonlijke online omgeving. Een Chromebook is geschikt voor "lichte" computertaken zoals browsen, werken in Office Online, filmpjes kijken etc.

Wat is de "cloud"?

Werken met de cloud betekent dat je programma's (software) en bestanden (data) niet meer op de computer zelf staan, maar online op internet. Je Chromebook is de toegangspoort tot die programma's en bestanden. Om in de cloud te werken is een verbinding met internet nodig. Je kunt met een Chromebook wel tijdelijk je documenten offline opslaan, zodat je er ook in kunt werken als je niet op internet zit. Zodra je weer internet hebt, worden de documenten gesynchroniseerd zodat deze ook weer online staan.

Waarom een Chromebook?

Een Chromebook is veilig, betaalbaar, heeft een langere accuduur. Daarnaast is een Chromebook minder gevoelig voor storingen. Je bestanden zijn altijd beschikbaar (zolang er een internet verbinding aanwezig is), omdat je er volledig online mee werkt.

Wie schaft de Chromebook aan?

Elke leerling beschikt over een eigen Chromebook en neemt die altijd mee naar school. Je koopt of least/op afbetaling (voor een vast bedrag per maand) de Chromebook via de RentCompany Zo ben je verzekerd van het juiste type Chromebook, die niet alleen geschikt is voor educatieve doeleinden, maar ook voor dagelijks intensief gebruik.

Waarvoor wordt de Chromebook gebruikt?

De Chromebook zien we als een hulpmiddel van het onderwijs. Dat houdt in dat de leerling op elk moment kan werken in een tekstverwerker (Word online) of in een spreadsheet (Excel online), gegevens kan opzoeken via internet en filmpjes kan bekijken. De docent kan de Chromebook inzetten om het beste leerresultaat te bereiken en de leerling stimuleren zijn of haar grenzen te verleggen.

Welke software is nodig?

Het Johan de Witt werkt met Office Online. Documenten worden opgeslagen op je persoonlijke Onedrive (in de 'cloud') en zijn makkelijk te delen of via een ander apparaat te bekijken en bewerken. Als een vak een bepaald programma gebruikt, kan die automatisch naar jouw Chromebook worden geüpload. Je hoeft daar dus zelf niets voor te doen en je bent dus vanzelf helemaal up-to-date.

Is een Chromebook veilig?

De Chromebook slaat je gegevens veilig op in de cloud. Dus als je Chromebook bijvoorbeeld kapot gaat of gestolen wordt, dan kun je gewoon nog bij je bestanden en programma's. = Daarnaast zorgt een Chromebook automatisch voor beveiliging tegen virussen, zodat je onbezorgd kunt internetten. Tot slot is en blijft een Chromebook snel, ook na langere tijd. Er vindt op de Chromebook geen GPS-tracking plaats en kunnen wij niet op afstand meekijken wat de leerling op zijn of haar Chromebook aan het doen is.

Waarom kan ik “minder” op mijn Chromebook?

Op de schoolaccounts op de Chromebooks van onze leerlingen zijn een aantal beperkingen ingesteld. Zo kunnen leerlingen niet zomaar allerlei apps downloaden. Zo kunnen wij als school garanderen dat (onder het account van de leerling) de Chromebook goed blijft werken tijdens de lessen. De Chromebook is een digitaal hulpmiddel voor school en zo gebruiken we hem ook. . Daarnaast hebben we bijvoorbeeld de startpagina en bladwijzers ingesteld. Zo zorgen wij ervoor dat de Chromebook veilig verbinding kan maken met ons beveiligde school wifi netwerk.

Kan ik de Chromebook dan wel gebruiken voor privé zaken? De beperkingen gelden voor het schoolaccount op de Chromebook. Buiten de school kunnen leerlingen onder eigen verantwoordelijkheid een privéprofiel aan maken en daarmee kunnen ze inloggen op hun Chromebook. Binnen dit profiel gelden geen beperkingen en kun je gewoon apps installeren. Zie voor een handleiding om een account toe te voegen:

<https://support.google.com/chromebook/answer/1059242?hl=nl>

Wat moet ik doen als de Chromebook kapot gaat?

1. Meld je Chromebook aan

- Ga naar www.easy4u.nl en log in met je gegevens. Ben je de gebruikersnaam en wachtwoord kwijt klik dan op “gebruikersnaam” of “wachtwoord” vergeten. Je ontvangt je logingegevens dan per email.
- Kies voor “probleem melden” en kies het probleem (meerdere keuzes mogelijk).
- Geef een omschrijving van het probleem en de oorzaak van het defect.
- Check het overzicht. Klopt alles? Ga dan akkoord met de voorwaarden en klik dan op verzenden.
- Je ontvangt een email met de bevestiging van je aanmelding en een ticketnummer. Noteer dit nummer goed!
- Heb je vragen? Bel dan met 0850036150 of stuur een email naar help@rentcompany.nl

2. Lever je laptop in op school.

- Stuur een email naar ictleerlingen@johandewittscholengroep.nl
- Zet in het onderwerp “Chromebook defect en vul je ticketnummer in welke je van de RentCompany hebt gekregen.
- Zet je contactgegevens in de email: Naam, Leerlingnummer, Email adres en telefoonnummer zodat wij je kunnen bereiken.
- ICT maakt dan een afspraak met je om je defecte laptop in te kunnen nemen. Wij zorgen dat deze dan opgehaald wordt door de RentCompany ter reparatie.
- Je krijgt van ons een leen Chromebook mee.
- Zodra je Chromebook gerepareerd en weer afgeleverd is ontvang hier bericht van om hem om te komen halen.
- De leenlaptop lever je weer in en je krijgt je eigen Chromebook weer terug.
*Zorg dat je de afgeef en ophaal afspraken goed in je agenda zet!